

**SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE
„BUDI MACAN ZA 50 KM HPLUS GORIVA”**

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

1.1 Po Zakonu o igrama na sreću , nagradna igra “BUDI MACAN ZA 50 KM HPLUS GORIVA je organizovana i provedena od strane firme HIFA-PETROL d.o.o., JIB: 4200999090005 sa sjedištem u ulici Hotonj bb, 71 320 Vogošća, Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator) uz tehničku podršku SMS Vision d.o.o., JIB 4403077370007 sa sjedištem u ulici Mladena Stojanovića 111,78 000 Banja Luka (u daljem tekstu:Partner)

1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.

1.3. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za promociju i kupovinu HPLUS goriva

Član 2.

Pravni izvori

2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine.

Član 3.

Teritorija i trajanje nagradne igre

3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, BiH, (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.

3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 01.07.2026. do 30.11.2026. godine.

Član 4.

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve punoljetne osobe koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji FBiH, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).

4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba .

Član 5.

Određeni proizvodi i uslovi

5.1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva punoljetna fizička lica nastanjena na teritoriji FBiH koja u periodu 01.07.2026. do 30.11.2026.izvrše kupovinu naftnih derivata i/ili LPG autoplina (DIZEL BAS EN 590 10 ppm, PREMIUM BEZOLOVNI BENZIN 95 BAS EN 228, SUPER PLUS BEZOLOVNI BENZIN 98 BAS EN 228 i LPG/autoplina BAS EN589) u vrijednosti od 50,00 KM i više za gotovinu i postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.

5.2. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Partneru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za nepravilan unos na internet platformu prilikom registracije.

Član 6.

Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Nagrade	Kom
Automobil Porsche Macan	1

Član 7. Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 01.07.2026. do 30.11. 2026. godine, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba natočiti 50 KM i/ili više HPLUS goriva i poslati SMS poruku sadržaja: broj koda sa nefiskalnog dijela računa(razmak)ime i prezime(razmak) i mjesto prebivališta na broj **091 212 405**, na primjer: 123456 DAMIR DEMIROVIĆ SARAJEVO. Cijena SMS poruke je 0,20 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, mtel i drugi). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da šalju neispravan sadržaj dobiće povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća, ili pristupiti registraciji putem internet stranice www.hifapetrolnagrada.ba. Prilikom registracije putem web2sms forme učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela
- KOD sa nefiskalnog računa
- Mjesto prebivališta

Po ispravnom unosu učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

“Vasa registracija za nagradnu igru je uspjesna! Molimo vas da sacuvate fiskalni račun. Vas sigurnosni SMS kod je: xxxxx” (Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.

Dobitnik se obavještava putem telefona, a na osnovu broja mobitela koji je naveden prilikom registracije.

Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

7.2. Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom Organizatora I Partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

7.3. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju, radi potvrde vjerodostojnosti fotografije fiskalnog računa, ukoliko je neophodno.

7.4. Činom registracije prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

7.5. Izvlačenje će biti javno u prostorijama Hayat TV i emitovano na Hayat TV. Dobitnik (dobitnici) će biti izvučen (izvučeni) putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri putem WEB aplikacije i SMS servisa do 30.11.2026. do 23:59 časova.

7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka,internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.7. Podaci na web2sms internet aplikaciji se unose od 01.07.2026. do 30.11.2026. godine do 23:59 časova. Nakon tog perioda, učešća se neće uzeti u obzir.

Jedan učesnik može aplicirati neograničen broj puta za neograničen broj kupovina.

7.8. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre, radi potvrde vjerodostojnosti fotografije fiskalnog računa, ukoliko je neophodno.

7.9. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

8.1. Izvlačenje dobitnika nagrade će biti izvršeno u skladu sa terminom navedim u stavu 8.7., javno, u prostorijama Hayat TV na adresi Jošanička 55, Vogošća, uz tročlanu komisiju Organizatora.

8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačiniti će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

8.3. Kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 8., Hifa Petrol kao Organizator, u roku od 3 dana a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisano u Članu 4. i 5., obavjestiti će potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi Organizatoru podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri

8.4. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj **066 020 020** ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

8.5. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za sretno izvlačenje.

8.6. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, staratelj je dužan predložiti validan dokument prilikom preuzimanja nagrade.

8.7. Izvlačenje će se organizovati u sljedećem terminu: **11.12.2026. u 19:55 h na Hayat TV uz moguća odstupanja u zavisnosti od programske šeme** o čemu će učesnici biti blagovremeno obavješteni putem društvenim mrežama kompanije, kao i web stranici www.hifapetrol.ba

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Organizator je dužan najkasnije u roku od 3 dana a najkasnije do 7 dana nakon izvlačenja, obavjestiti dobitnika o osvojenoj nagradi.

9.2. Organizator je dužan da u roku 30 dana od dana izvlačenja dobitnika, obavjesti dobitnika o osvojenoj nagradi, uruči nagradu dobitniku direktno, u sjedištu kompanije Hifa Petrol, na adresi Hotonj bb, Vogošća.

9.3. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu i u skladu sa ovim Pravilima, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9.4. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

9.5. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak FBiH. Sve obaveze po osnovu porezu na dohodak, snosi **dobitnik**.

9.6. Troškove registracije vozila, prenosa vlasništva kao i osiguranja vozila snosi dobitnik.

9.7. U roku od 10 dana, nakon provjere ispravnosti fiskalnog računa koji je dokaz i uslov za učešće u nagradnoj igri, te nakon provjere dobitnika, ime dobitnika će biti objavljeno na društvenim mrežama kompanije, kao i web stranici www.hifapetrol.ba

9.8. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.

Član 10.

Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

10.2. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani os strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljenja ranije objavljena pravila nagradne igre.

10.3. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda i usluga, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđe način Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio original fiskalni račun, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. (1) Zakona o igrama na sreću.

Član 11. **Povjerljivost**

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 12. **Proглаšavanje dobitnika nagrada**

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama dostupnim na teritoriji FBiH po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija, te na internet stranici www.hifapetrol.ba prije početka nagradne igre. U periodu do 10 dana, od dana finalne provjere ispravnosti svih dobitnika, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na stranici www.hifapetrol.ba

Član 13. **Viša sila**

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do spriječavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

Član 14. **Sporovi**

14.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu.

14.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje daće ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

14.3.Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: HIFA-PETROL d.o.o. Hotonj bb, 71320 Vogošća ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Član.15.

Službena Pravila Nagradne igre

15.1.Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

15.2.Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija

Datum: 28.05.2026.

Broj protokola: 1115/2026

Broj Rješenja: UP-05-12-1-733/26 od 15.6.2026.